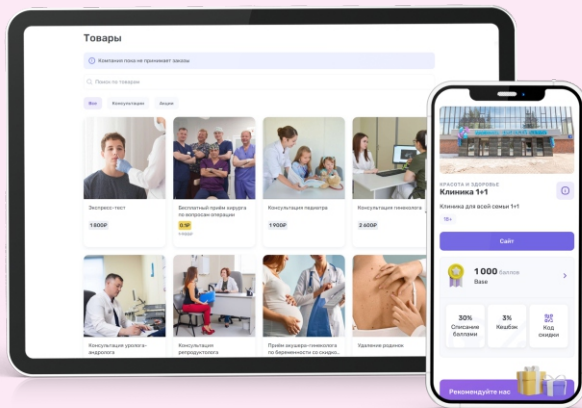


«Можно выстраивать рекомендательную сеть, используя современные технологии. Есть такая система лояльности UDS. Мы к ней подключены и всем частным клиникам советуем. Для нас UDS – очень рабочий инструмент, но у нас в нем на 90% клиенты из базы, т.е. наши повторные приемы. В UDS полностью оцифровка идет. Все просто и понятно как нашим пациентам, так и владельцу бизнеса. Плюс там интересная система коллаборации».



Владелец компании:
Тищенко Татьяна

Дата запуска UDS:
апрель 2019

Дата информации:
01.06.2023

О КОМПАНИИ

Мы прививаем культуру здоровья пациентам и их семьям, оказывая комплексную профессиональную медицинскую помощь.

У нас вы найдете:



Индивидуальный подход



Высококачественное оборудование



Эффективные способы лечения



Проверенные методы профилактики



Современную и точную диагностику (УЗИ, ФГС и ФГДС, ЭКГ, Рентген и др.)

На первый взгляд, этим описанием мы не отличаемся от клиник Новосибирска. Но наша философия и ценности уникальны.



1plus1klinika



1plus1klinika.ru



**КЛИНИКА
ДЛЯ ВСЕЙ
СЕМЬИ**



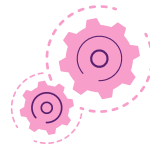
ggye1753



ПРОМОКОД

uds

НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ

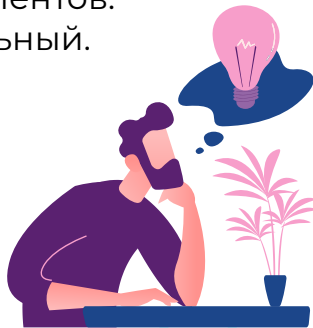


ДО ВНЕДРЕНИЯ UDS

Система лояльности была «золотой серединой» – не устраивало отсутствие данных, статистики и каналов общения. Был вопрос - создавать свою или купить.

ЗАДАЧИ

- ✓ Автоматизация внесения данных клиентов.
- ✓ Кэшбэк настраиваемый индивидуальный.
- ✓ Сарафанный маркетинг.
- ✓ Каналы коммуникации с клиентами.
- ✓ Свое мобильное приложение.



СЛОЖНОСТИ

Большая клиника. 2 города.
Много сотрудников, еще больше услуг.
Вопрос расчета бонусной программы.
Раз в квартал обучение новым возможностям программы, аналитика, помощь в кросс-маркетинге.

РЕАЛИЗАЦИЯ



500 приветственных баллов



от 3% до 15% кешбэка



Списание – до 30% от суммы чека





500 баллов за рекомендацию





Прайс для ознакомления с услугами, ценами.
Сертификаты

ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА


 Желание директора в программе лояльности и её включенность в процесс старта.

 Четкие регламенты работы для сотрудников.

 Высокая вовлеченность владельца и персонала.

 Включенность администрации и отдела маркетинга в работу с системой.

 Активность с партнерами.

 Запуск, обучение и помощь в работе, сопровождении от внедренца.



РЕЗУЛЬТАТ ЗА 5 ЛЕТ РАБОТЫ С uds^o



04. 2019 – начало
~**35000** клиентов



6 уровней
рекомендаций
и более **20 млн**
оборота



Общая скидка – **10%**



Почти **6 000** клиентов
из приложения и оборот
по ним – более **32 млн**



Более **16 000** оценок
обслуживания
и отзывов



Экономия на смс –
почти **15 млн**

Общий профит
составил более **124 млн Р**